

## TEBL

Maliye Bakanlığı (Gelir daresi Başkanlığı) 'ndan:

**VERGİ USUL KANUNU GENEL TEBL**  
**(SIRA NO: 492)**

**Amaç ve kapsam**

**MADDE 1 –** (1) Bu Tebliğin amacı, Gelir daresi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetlerden kişilerin elektronik ortamda yararlanabilmesi; vergisel yükümlülüklerin mükelleflerce kolay ve hızlı bir şekilde yerine getirilebilmesi, beyanname, bildirim, yazı, dilekçe, tutanak, rapor ve diğer belgelerin elektronik ortamda verilebilmesi ve bu belgelere ilişkin yapılan işlemlerin sonuçlarının ilgililerine elektronik ortamda sunulması amacıyla oluşturulan İnteraktif Vergi Dairesi uygulamasına ilişkin usul ve esasların belirlenmesidir.

**Dayanak**

**MADDE 2 –** (1) Bu Tebliğin, 4/1/1961 tarihli ve 213 sayılı Vergi Usul Kanununun mükerrer 257 nci maddesinin birinci fıkrasının (4) numaralı bendine dayanılarak hazırlanmıştır.

**Tanımlar**

**MADDE 3 –** (1) Bu Tebliğde geçen;

- Başkanlık: Gelir daresi Başkanlığı,
- Doğrulabilir belge: Kişilerin talebi üzerine elektronik ortamda oluşturulan, gönderilen, saklanan ve üzerinde bulunan doğrulama kodu aracılığıyla muhatapları tarafından görüntülenmek suretiyle varlığı teyit edilebilen her türlü belgeyi,
- İnteraktif Vergi Dairesi (Sistem): Başkanlığın görev tanımları içerisinde yer alan hizmetlerin sunulması veya kişilerin vergisel ödevlerini yerine getirmesi amacıyla ifade, elektronik imza veya diğer güvenlik araçları kullanılmak suretiyle erişim sağlanan internet adresi (<https://ivd.gib.gov.tr>) ve mobil uygulamalar üzerinde oluşturulan elektronik ortamı,
- Kanun: 213 sayılı Vergi Usul Kanununu,
- Kişiler: Gerçek ve tüzel kişiler ile tüzel kişiliği olmayan tekkülleri,
- Kullanıcı kodu: Gerçek kişiler için Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarasını, tüzel kişiler ile tüzel kişiliği olmayan tekküller için vergi kimlik numarasını, ifade eder.

**İnteraktif Vergi Dairesi hizmetlerinden yararlanabilecek kişiler**

**MADDE 4 –** (1) Kanunun mükerrer 257 nci maddesinin Maliye Bakanlığına verdiği yetkiye istinaden, elektronik ortamda yapılacak vergisel işlemlerle ilgili teknik altyapı kurularak, İnteraktif Vergi Dairesi uygulaması oluşturulmuştur.

(2) İnteraktif Vergi Dairesine kullanıcı kodu ve ifade bilgileri kullanılarak <https://ivd.gib.gov.tr> adresi üzerinden veya Başkanlık tarafından oluşturulan mobil uygulama üzerinden girişi yapılacaktır.

(3) İnteraktif Vergi Dairesi hizmetlerinden;

- Maliye Bakanlığınca yapılan düzenlemeler kapsamında bu Tebliğin yürürlüğe girdiği tarihten önce kullanıcı kodu ve ifresi bulunan,
- e-Devlet ifresi bulunan,
- Bu Tebliğ kapsamında ifade edinen, kişilerin yararlanabilecektir.

**İnteraktif Vergi Dairesi ifresi edinme**

**MADDE 5 –** (1) İnteraktif Vergi Dairesi hizmetlerinden yararlanmak isteyen ve daha önce ifade edinmemiş gerçek kişiler Sistem üzerinden istenen bilgileri girmek suretiyle ifade edinebileceklerdir. Bu kişilerin, bu Tebliğin EK-1'indeki "İnteraktif Vergi Dairesi Talep Bildirimi (Gerçek Kişiler için)"ni kendileri veya İnteraktif Vergi Dairesi ile ilgili işlemleri yapmaya yönelik özel yetki içeren noterde verilmiş vekâletnameyle yetkili kılınan kişiler aracılığıyla mükellefiyet kaydı bulunanların başlı oldukları vergi dairesine, mükellefiyet kaydı bulunmayanların ise herhangi bir vergi dairesine bizzat vererek de ifade edinmeleri mümkündür.

(2) İnteraktif Vergi Dairesini kullanmak isteyen ve daha önce ifade edinmemiş tüzel kişiler ve tüzel kişiliği olmayan tekküller, kanuni temsilcileri/idarecileri aracılığıyla, Sistem üzerinden istenilen bilgileri girmek suretiyle ifade edinebileceklerdir. Tüzel kişilerin ve tüzel kişiliği olmayan tekküllerin, bu Tebliğin EK-2'sindeki "İnteraktif Vergi Dairesi Talep Bildirimi (Tüzel Kişiler ve Tüzel Kişiliği Olmayan Tekküller için)"ni kanuni temsilcisi/idarecisi veya İnteraktif Vergi Dairesi ile ilgili işlemleri yapmaya yönelik özel yetki içeren noterde verilmiş vekâletnameyle yetkili kılınan kişiler aracılığıyla başlı oldukları vergi dairesine, mükellefiyet kaydı bulunmayan tüzel kişiliği olmayan tekküllerin ise kanuni veya iş merkezinin bulunduğu yer vergi dairesine bizzat vererek de ifade edinmeleri mümkündür.

(3) İnteraktif Vergi Dairesini kullanmak üzere, bu Tebliğin eklerinde yer alan İnteraktif Vergi Dairesi Talep Bildirimi ile ilgili vergi dairesine bildirimde bulunan kişilere vergi dairesince, müracaat anında Sistemden üretilecek interaktif vergi dairesi ifresini ihtiva eden kapalı bir zarf verilecektir. İfade zarfının mükellefe veya yetki verilen kişiye tesliminde, "... Vergi Dairesi Başkanlığı/Vergi Dairesi Müdürlüğü'nün ..... T.C. kimlik numaralı/vergi kimlik numaralı mükellefi ..... 'ya İnteraktif

Vergi Dairesi i lemlerinde kullanılmak üzere verilen ifreyi ihtiva eden zarf, kapalı olarak teslim edilmiştir.” ekinde bir “Teslim Tutanağı” tanzim edilecek ve söz konusu tutanak, mükellef veya noterde verilmiş vekaletnameyle yetki verdiği kişi ile müdür/vergi dairesi müdürü veya müdür yardımcısı tarafından tarih konulmak suretiyle imzalanacaktır. Tanzim edilen teslim tutanağı ile talepten birer örnek ilgili vergi dairesinde muhafaza edilecektir.

(4) Ba kanlık, gelişen bilgi teknolojilerini dikkate alınarak nteraktif Vergi Dairesine girişi ya da kullanıcı kodu ve ifreolu turma yöntemlerinde de işlik yapmaya veya yeni yöntemler belirlemeye yetkilidir.

#### **nteraktif Vergi Dairesinde yer alan bilgiler**

**MADDE 6 – (1)** nteraktif Vergi Dairesi üzerinden kişiler;

a) Vergi dairesi sistemlerinde kayıtlı olan kimlik bilgilerini, iletişim bilgilerini, mükellefiyet bilgilerini ve motorlu taşıtlarına ilişkin bilgilerini,

b) Vergi dairelerince tahsil ve takip edilen tüm borçlarını,

c) Elektronik ortamda verilen bildirimleri, beyannameleri ile bu beyannamelere ilişkin tahakkuklarını,

ç) Emanetler hesabına kaydedilen tutarları,

d) Haklarında yapılan elektronik yoklamalara ilişkin tutanakları,

e) Vergi dairesi tarafından banka hesapları ve/veya taşıtları üzerine uygulanan elektronik hacizleri,

f) Elektronik tebligat sistemi kapsamında tebliğ edilen elektronik imzalı tebliğ evraklarını,

g) Adlarına düzenlenen vergi ve ceza ihbarnamelerini,

ğ) Sistem üzerinden yaptıkları başvuru, talep ve bildirimlerin sonuçlarını,

elektronik ortamda görüntüleyebilecektir.

#### **nteraktif Vergi Dairesinde yapılabilecek işlemler**

**MADDE 7 – (1)** A a ıda yer alan işlemleri, Kanunun mükerrer 257 nci maddesinin birinci fıkrasının (4) numaralı bendinin Maliye Bakanlığı na verdiği yetkiye istinaden, dileyen kişilerin nteraktif Vergi Dairesi üzerinden gerçekleştirilmesine imkân tanınmıştır:

a) Borç ödeme,

b) e-Tebligat sistemine dahil olmak için talepte bulunulması,

c) Kanunun 376 ncı maddesi kapsamında vergi ziyai, usulsüzlük ve özel usulsüzlük cezalarında indirim talebinde bulunulması,

ç) Uzlaşma talebinde bulunulması,

d) Mükellefiyet durum yazısı alınması,

e) Borç durum yazısı talebinde bulunulması,

f) Özelge talep edilmesi,

g) Eski bakiye bildiriminde bulunulması,

ğ) Adres değişikliği bildiriminde bulunulması,

h) Yerlerinin (işyerlerinin) sayısında meydana gelen artışı veya azalışına ilişkin bildirimde bulunulması,

ı) İş bırakma bildiriminde bulunulması,

i) Ziya davet müessesesi kapsamında izahatı bulunulması,

j) 21/7/1953 tarihli ve 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 48 inci maddesi kapsamında tecil talebinde bulunulması,

k) Vergi türü dönem değişikliği talepte bulunulması,

l) Muhtasar beyanname verilmeyeceğine dair dilekçe verilmesi,

m) Bu fıkrafta sayılmayan işlemler için “genel dilekçe” verilmesi,

n) Bakanlıkça uygun görülen diğer işlemler.

(2) Bildirim, yazı, dilekçe, tutanak, rapor ve diğer belgelerin internet veya mobil uygulama üzerinden alınması aşamasında kişilerin Sistemde tanımlı mobil telefon numarasına gönderilen ifrenin Sistem tarafından doğrulanmasının istenilmesi halinde ancak ifre doğrulandıktan sonra işlemler gerçekleştirilebilecektir.

(3) nteraktif Vergi Dairesi kullanıcı denetiminin kullanıcı kodu, ifre ve diğer güvenlik mekanizmaları ile elektronik ortamda gerçekleştirilmesi, Sistemin kullanımına ilişkin tüm işlemlerin elektronik olarak yapılması ve her işleme ait logların kayıt altına alınmasına bağlı olarak kaynağın inkâr edilemezliği söz konusu olduğundan, Sistem üzerinden verilen bildirim, yazı, dilekçe, tutanak, rapor ve diğer belgelerin güvenli elektronik imza ile imzalanmasına gerek bulunmamaktadır.

(4) Sistem üzerinden hangi bildirim, yazı, dilekçe, tutanak, rapor ve belgelerin verilebileceği, bu belgelerin aktarımında hangi format, standart, kural ve usullere uyulacağı, belirlenen format, standart, kural ve usullerde yapılacak değişiklikler ile Sistemin kullanımına yönelik kılavuzlar <https://ivd.gib.gov.tr> adresi üzerinden duyurulacaktır.

(5) nteraktif Vergi Dairesi üzerinden verilen “genel dilekçe”, başvuru sahibinin Sistemde tanımlı mobil telefon numarasına gönderilen ifrenin Sistem tarafından doğrulanmasını müteakip ilgili vergi dairesi başkanının/vergi dairesi müdürlüğünün ilgili birimine aktarılır. Dilekçenin kayıtlarına intikal ettirildiği birim, a a ıda sayılan hallerde dilekçeyi işlem yapmaksızın hıfz edebilir veya gerekçesini belirterek reddedebilir:

a) Konusu itibarıyla Bakanlığın görev ve sorumluluk alanına girmeyen dilekçeler,

b) Başvuru sahibinin daki işlere ilişkin dilekçeler,

c) Ba vuru usulü yürürlükte bulunan mevzuat gere ince belli bir format, standart, kural ve usule ba lanmı i ve i lemlere ili kin dilekçeler (10/10/2013 tarihli ve 28791 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Vergi Usul Kanunu Genel Tebli i (Sıra No: 429) kapsamında verilen iade talep dilekçeleri vb.),

ç) nteraktif Vergi Dairesi üzerinde tanımlı i akı ı bulunan i ve i lemlere ili kin dilekçeler.

(6) nteraktif Vergi Dairesinde yapılan bir i lem sırasında herhangi bir belgenin mevzuatı gere ince ek yapılması gerekiyorsa söz konusu belgenin taranmı hali veya çekilen foto rafı Sistem üzerinden verilen bildirim, yazı, dilekçe, tutanak, rapor ve di er belgelere eklenebilecektir. Ek yapılan belgelerin vergi dairesine ka ıt ortamında ibrazının istenmesi durumunda söz konusu belgeler elektronik ortamda müracaat tarihini takip eden 15 gün içinde ilgili vergi dairesi ba kanlı ına/vergi dairesi müdürlü üne evrak kayıt veya Sistem i lem numarası belirtilmek suretiyle elden ibraz edilebilece i gibi istenirse iadeli taahhütlü posta ile de gönderilebilecektir. Ki iler in yaptı ı ba vurular sonucunda vergi dairesince yoklama yapılması durumunda, yoklamaya yetkili personel tarafından nezdinde yoklama yapılandan belgelerin ibraz edilmesi istenebilecektir. ibraz edilen belgelerin foto rafı çekilerek Elektronik Yoklama Sistemine aktarılacaktır. nteraktif Vergi Dairesi üzerinden yapılan i lemler sırasında eklenen belgelerin ibrazıyla ilgili kurallar <https://ivd.gib.gov.tr> adresinde yayınlanacak kılavuzlarda yer alacaktır.

(7) Kanununun 376 ncı maddesi kapsamında nteraktif Vergi Dairesi üzerinden ba vurusu yapılan indirim talepleri üzerine düzenlenen tahakkuk fi i Sistemden iletilecektir. Bu ileti tahakkuk fi inin muhatabına tebli i yerine geçer.

(8) Sistem üzerinden verilen bildirim, yazı, dilekçe, tutanak, rapor ve di er belgeler için ilgili vergi dairesine posta yoluyla veya elden ayrıca ba vuru artı aranmaz. Bildirim, yazı, dilekçe, tutanak, rapor ve di er belgelerin nteraktif Vergi Dairesi üzerinden alınmasından sonra yapılacak i lemler için bu Tebli de özel düzenleme bulunmayan hallerde, konunun düzenlendi i ilgili mevzuat düzenlemeleri geçerlidir.

(9) Sistemin geli tirilmesine yönelik çalı malar sonucunda Sistemde var olan bilgiler, i ve i lemlerde yapılacak de ikler ile yeni eklenecek hizmetler <https://ivd.gib.gov.tr> ve <http://www.gib.gov.tr> aracılı ıyla ayrıca duyurulur.

(10) Ki iler in ba vuruları sonucunda Sistem tarafından olu turulan do rulanabilir belgeler, üçüncü ki ilerce belge üzerinde yer alan do rulama kodu aracılı ıyla <https://ivd.gib.gov.tr> adresinden görüntülenerek teyit edilebilecektir.

#### **Di er hususlar**

**MADDE 8** – (1) nteraktif Vergi Dairesi hizmetlerinden yararlanmak isteyen ki iler kendilerine verilen kullanıcı kodu ve ifreleri ba ka amaçla kullanamayacakları gibi, bir ba kasının kullanmasına da izin vermeyeceklerdir. Kullanıcı kodu ve ifrenin yetkisiz ki ilerce kullanıldı ını ö rendikleri anda (kullanıcı kodu ve ifrenin kaybedilmesi, çalınması vb. durumlar dahil) Gelir daresi Ba kanlı ının 444 0 189 numaralı Vergi leti im Merkezine (V MER) telefonla veya ilgili vergi dairesine dilekçe ile derhal bilgi vereceklerdir. Söz konusu ki iler bildirim anına kadar yapılan i lemlerden ve taraflarına verilen kullanıcı kodu ve ifrenin kullanımından sorumlu olacaklardır.

(2) nteraktif Vergi Dairesi kullanıcı kodu ve ifresi edinmi olan gerçek ki iler, tüzel ki ilikte kanuni temsilciler, tüzel ki ili i olmayan tekküllerde ise bunları idare edenler kendilerine verilen kullanıcı kodu ve ifrenin kullanımından sorumludurlar. Bu nedenle kullanıcı kodu ve ifrelerini; ba ka amaçlarla kullanamazlar, herhangi bir üçüncü ki iye açıklayamazlar ve kullanımına izin veremezler, i yerinin satı ı, transferi ve i i bırakmada üçüncü ki ilere devredemezler, kiralayamazlar ve satamazlar.

(3) nteraktif Vergi Dairesi kullanıcı kodu ve ifresinin özel yetki içeren noterde verilmi vekâletnameyle yetkili kılınan ki ilere teslimi, kullanıcı kodu ve ifre edinen gerçek ki iye, tüzel ki ili e veya tüzel ki ili i olmayan tekküllere teslim hükmünde sayılır.

(4) Tüzel ki ili in veya tüzel ki ili i olmayan tekküllerin, yetki verdi i ki inin bu yetkilerini iptal etmesi halinde durumu derhal ilgili vergi dairesine yazılı olarak bildirmesi gerekmektedir. Bu bildirim ilgili vergi dairesi kayıtlarına girdi i ana kadar yapılan i lemlerden do acak hukuki ve mali sorumluluk tüzel ki ili e veya tüzel ki ili i olmayan tekküllere ait olacaktır. Söz konusu yetkinin sona erdirildi ine dair ilgili vergi dairesine yazılı bildirim yapılmadı ı takdirde yetki verilen ki inin, tüzel ki ili i veya tüzel ki ili i olmayan tekkülleri temsil yetkisinin devam etti i kabul edilecektir.

(5) Kâ ıt ortamda düzenlenip verilen bildirim, yazı, dilekçe, tutanak, rapor ve di er belgeler ile elektronik ortamda düzenlenip gönderilen bildirim, yazı, dilekçe, tutanak, rapor ve di er belgelerin hukuki sonuçları itibariyle hiçbir farkı bulunmamaktadır.

(6) Elektronik ortamda yapılan i lemlerin tespit ve tevsikinde, Gelir daresi Ba kanlı ı/vergi dairesi kayıtları esas alınacaktır.

(7) Ba kanlık Sistemin altyapısını ve i leyi ini göz önünde bulundurarak nteraktif Vergi Dairesinde sunulan i lemlerde kısıtlamalara gidebilir.

#### **Yürürlük**

**MADDE 9** – (1) Bu Tebli yayımı tarihinde yürürlü e girer.

#### **Yürütme**

**MADDE 10** – (1) Bu Tebli hükümlerini Maliye Bakanı yürütür.